



HBO Praktijkmanager Zorg en Welzijn

Deze opleiding HBO Praktijkmanager in Zorg en Welzijn is speciaal ontwikkeld voor managers, toekomstig managers en medewerkers in de Nederlandse Praktijken, zoals Huisartsen-, Tandartsen-, Fysiotherapie- en andere Praktijken.

Tijdens deze boeiende opleiding leert u hoe u een Praktijk kunt managen en kunt laten voldoen aan de eisen van overheid en verzekeraars.

Doelgroep

De opleiding is speciaal ontwikkeld voor managers en medewerkers in de diverse Praktijken in Zorg en Welzijn.

Doel en opzet van de opleiding

Doel van de opleiding is de cursist uitgebreide kennis en vaardigheden bij te brengen over alle essentiële thema's waarmee u in de praktijk als praktijkmanager te maken krijgt.

In deze opleiding plaatst u voortdurend de relevante management concepten en vaardigheden in de dagelijkse praktijk.

U gaat ook aan de slag met diverse nuttige praktijkopdrachten in uw eigen werksituatie. Bovendien wordt veel aandacht besteed aan uw persoonlijke scriptie en de gang van zaken rond het examen.

Vorbereiding en studiebelasting

Het doornemen van de theorie en het maken van de praktijkopdrachten vergen een studiebelasting van ca 3 - 5 uur per studiebijeenkomst.

Vooropleiding

Uw werk- en denkniveau dienen minimaal op HBO niveau te liggen.

Methode

Wij maken gebruik van de methode Personal Performance Learning (PPL), die erop gericht is zowel actiegericht te leren als maatwerk te bieden binnen een opleidingsraamwerk. Hiermee is het mogelijk ook tijdens de opleiding individueel maatwerk te blijven leveren.

Aanpak

Deze opleiding is zeer actief en praktisch, en volledig afgestemd op de behoeften van de deelnemers.

Tijdens de opleiding bespreken we praktijksituaties en praktijkvoorbeelden.

De opleiding vindt plaats in een veilige leeromgeving waarbij het uitwisselen van kennis en ervaring van medecuristen gestimuleerd wordt.

Studiemateriaal

Ogive gebruikt de meest actuele

studiematerialen en middelen, die perfect zijn afgestemd op de opleiding. Voor aanvang van de opleiding ontvangt u het volledige studiemateriaal.

Examen en Diploma

De opleiding wordt afgesloten met een landelijk examen.

Studieprogramma

In deze boeiende opleiding komen de volgende onderwerpen aan de orde:

Module 1: De Praktijkbeoefening in de gemeente

- Ontwikkelingen Zorg en artspraktijk
- Mededingingswet, Bescherming persoonsgegevens,
- Inspectie voor de Gezondheidszorg
- Kwaliteitswet zorginstellingen, KWZ
- Wet toelating zorginstellingen (WTZi)
- Wet BIG, BOPZ, WGBO, Wkkgz, WLZWMO, Wkkgz, WTZi, Zvw, Mw,
- Gedragsregels KNMG
- Code Gedragsbeïnvloeding
- Kwaliteitskader medische zorg en voor artspraktijken
- Privacywetgeving
- Wet klachtrecht Zorgvormen

Externe omgeving van de praktijk

- Overheid, Verzekeraars, Ketenpartners.

Patiënten markt, wensen en eisen

- Kwaliteit, Personeel
- Klantgerichtheid en contact
- Patiënten voorlichting
- Bereikbaarheid
- Samenwerking met zorgverleners
- Ervaringen, Klachten afhandeling
- Veiligheid
- Hygiëne, Privacy
- Medische middelen en apparatuur
- Spoedeisende zorg
- Diagnose, medicijnen, behandelingsresultaten
- Bepalen welke producten en diensten geschikt zijn voor klanten groepen.

Interne omgeving

Praktijkorganisatie

- Visie en missie, doelstellingen, waar-

den, ontwikkelen van strategie en beleid

- Beleidsplan, jaarverslag
- De organisatie van de artspraktijk en ondersteunende functies
- Methoden om marktaandeel te laten groeien, diensten te ontwikkelen of nieuwe klanten te zoeken. (Groeistrategieën, Boston consulting Groep model, Ansoff, Porter, product levenscycli, SWOT, DESTEP analyse uitvoeren

Patiënten contact

- Praktijkinformatie, bereikbaarheid
- Werven van patiënten

Medisch handelen en zorguitkomsten

- Triage, NHG-standaarden en overige richtlijnen
- Diagnostiek
- Patiëntenvoorlichting
- Behandelingen, prescriptie
- Zorguitkomsten

Beheer van de praktijk

- Privacywetgeving en bescherming persoonsgegevens, gegevensbeheer
- Medische middelen
- Instrumentarium en apparatuur

Personeelsmanagement

- Aannemen, aansturen en coachen
- Professionaliteitsbevordering
- Dossiervorming

Meten en verbeteren

- Kwaliteitssysteem, samenwerking, systematisch verbeteren, klachtenregeling
- Veilig incidenten melden, risico-analyse
- Patiënt-ervaringen verwerken
- Infectiepreventie

Module 2: Communicatieve vaardigheden

- Competenties van de zorgmanager
- Management van de werkprocessen
- Taakverdeling, leiderschapsstijl
- Communicatie-analyse, analyse van routing en lay-out, arbeidsstudie van de werkzaamheden
- Personeelsmanagement, werving en selectie, beoordelen en ontwikkelen, competentie management (basis)
- Rapporteren aan de praktijkhouder

Leidinggeven en gedrag

- Situationeel leidinggeven, motiveren en communiceren
- Cultuur en cultuuranalyse
- Gedrag en rollen van de manager
- Coachen
- Leiderschapsstijl en -gedrag
- Zelfsturende Zorgteams
- Leiderschap theorieën, Blake en Mouton, Hersey en blanchard, Mc Gregor, Reddin, Mintzberg, Heijnsdijk, Galbraith, Lawrence en Lorsch, Maslov, Harrison, Handy, McGregor, Covey, Collins, niveau 5 leiderschap

Verandermanagement

- Management van veranderprocessen
- Veranderingen managen

Examen voorbereiding

Opleidingsduur en -plaatsen

Dag: 16 bijeenkomsten (8 dagen)
Lestijden: 10.00-16.00 uur-
Plaatsen: Utrecht, Amsterdam, Rotterdam

Resultaat

HBO Praktijkmanager Zorg Welzijn

Investering:

Cursusgeld	€ 1890 btw vrij
Literatuur	€ 325,-
Opdrachtbegeleiding	€ 325,-
Arrangementskosten	
Zaal, lunch, koffie, thee)	8x € 48,-
Examen	€ 195,-

Svp inschrijven via knop of link

INSCHRIJVEN

http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager_Zorg_Welzijn.htm